

# Algemene Voorwaarden Huur

## 2009-1



<b>Toepassing</b>	
1.1	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Nautique Rentals.
1.2	In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Nautique Rentals een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
1.3	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Nautique Rentals wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
1.4	Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
<b>2. Reserveringen</b>	
2.1	Nautique Rentals neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
2.2	Nautique Rentals behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
2.3	Indien Nautique Rentals uw reservering in behandeling neemt, zendt Nautique Rentals u een schriftelijke bevestiging, tevens zijnde factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Nautique Rentals.
2.4	Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
2.5	Tussen u en Nautique Rentals komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Nautique Rentals de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
2.6	De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
<b>3. Wijzigingen in de overeenkomst</b>	
3.1	Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Nautique Rentals niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Nautique Rentals om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Nautique Rentals uw wijzigingen accepteert, kan Nautique Rentals u wijzigingskosten in rekening brengen.
<b>4. In-de-plaatsstelling</b>	
4.1	Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Nautique Rentals.
4.2	Indien u en Nautique Rentals zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Nautique Rentals voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.
<b>5. Prijzen</b>	
5.1	U bent aan Nautique Rentals verschuldigd de overeengekomen huurprijs vermeerderd met reserveringskosten, toeristenbelasting, overige heffingen alsmede eventueel bijgeboekte services zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Nautique Rentals (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Nautique Rentals het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).
5.2	Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Nautique Rentals is verzonden.
5.3	Alle prijzen voor accommodaties vermeld in brochures, advertenties en <a href="http://www.nautiquerentals.nl">www.nautiquerentals.nl</a> zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, toeristenbelasting en eindschoonmaak, tenzij anders vermeld.
<b>6. Reserveringskosten</b>	
6.1	De prijzen voor de huur van de accommodatie(s) zijn exclusief reserveringskosten. De reserveringskosten worden per boeking berekend ad € 25,- voor een telefonische boeking en € 15,- voor een boeking via internet.
<b>7. Betalingen</b>	
7.1	De huursom vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, tot € 150,- dient u onmiddellijk geheel te voldoen bij reservering. Ingeval de huurprijs meer dan € 150,- bedraagt, dient u een aanbetaling van 30% te doen met een minimum van € 150,- vermeerderd met de administratiekosten en verzekeringspremies. Betaling van voornoemde bedragen aan Nautique Rentals dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering.
7.2	Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Nautique Rentals uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
7.3	Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele bedrag (huursom vermeerderd met in 7.1 en 7.2 genoemde kosten) ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als
	bij aankomst op het park blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Nautique Rentals, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Nautique Rentals u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Nautique Rentals, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
7.4	Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Nautique Rentals u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Nautique Rentals zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Nautique Rentals als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Nautique Rentals in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Nautique Rentals heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
7.5	Nautique Rentals heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.
<b>8. Aankomst en vertrek</b>	
8.1	De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn.
8.2	Indien u de overeenkomst met Nautique Rentals voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Nautique Rentals daarmee akkoord gaat, is Nautique Rentals steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
8.3	Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de daarin gestelde eisen.
<b>9. Reglementen</b>	
9.1	Alle gasten dienen zich te houden aan de voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement/Huishoudelijk Reglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.
9.2	Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de "check-in" te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Nautique Rentals besluiten de gasten niet onder te brengen.
9.3	Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
9.4	Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.
9.5	Nautique Rentals behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
9.6	Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om zonder overleg en toestemming van Nautique Rentals tenten bij de accommodatie te plaatsen.
9.7	De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afdalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
9.8	Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement en/of Huishoudelijk Reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Nautique Rentals het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
9.9	Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.
<b>10. Huisdieren</b>	
10.1	Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Nautique Rentals toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Nautique Rentals een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Nautique Rentals behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren.
10.2	Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
10.3	Hondenmand dient meegenomen te worden en een vloeiendband voor honden/katten is verplicht.
10.4	Gekooide dieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).
10.5	Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
10.6	Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabbiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

# Algemene Voorwaarden Huur

## 2009-1



### 11. Gebruik accommodatie; inventaris

- 11.1 De huurder en degenen die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.2 Daarnaast zijn de huurder en degenen die de huurder vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Nautique Rentals en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

### 12. Borgsom

- 12.1 Nautique Rentals kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 400,- per accommodatie, maar kan bij huur door groepen door Nautique Rentals worden verhoogd.
- 12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Nautique Rentals kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurder en degenen die de huurder vergezellen.
- 12.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Nautique Rentals gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- 12.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Nautique Rentals bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 12.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Nautique Rentals op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

### 13. Annuleringskosten

- 13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs.
- 13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

### 14. Vooruit reserveren

- 14.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 30,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voortopige reservering niet omgezet wordt in de definitieve reservering vindt restitutie plaats van de aanbetaling.

### 15. Overmacht en wijzigingen

- 15.1 In het geval Nautique Rentals al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Nautique Rentals bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Nautique Rentals, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Nautique Rentals het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Nautique Rentals zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### 16. Opzegging

- 16.1 Nautique Rentals heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

### 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Nautique Rentals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Nautique Rentals, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Nautique Rentals of (één van) haar werknemers.
- 17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Nautique Rentals is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 17.3 Nautique Rentals is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 17.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.
- 17.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Nautique Rentals ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van zelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

- 17.6 U vrijwaart Nautique Rentals voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van zelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

- 17.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

### 18. Klachten

- 18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Nautique Rentals kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Nautique Rentals, Postbus 100, 4300 AC Zierikzee o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

### 19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op de overeenkomst tussen u en Nautique Rentals is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 20. Reisdocumenten

- 20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Nautique Rentals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

### 20. Reisdocumenten

- 20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Nautique Rentals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

### 21. Privacy

- 21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.
- 21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwijderd.
- 21.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een bericht te sturen aan: Nautique Rentals, Postbus 100, 4300 AC Zierikzee, of een e-mail naar [info@nautiquerentals.nl](mailto:info@nautiquerentals.nl).

### 22. Algemeen

- 22.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Nautique Rentals niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 22.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in 2009.